



Der schnellste Weg zu uns





Sie haben die Möglichkeit, uns auf vielen Wegen zu erreichen:


 Um uns schnell und sicher zu erreichen, nutzen Sie am besten den einfachen **digitalen** Weg über www.jobcenter.digital. Hier haben Sie in Ihrem Log-In-Bereich eine Übersicht Ihrer gestellten Anträge und Nachrichten. Dort erhalten Sie eine Bestätigung zu den übermittelten Anliegen.



 **Postalisch** sind wir für Sie wie gewohnt erreichbar. Schicken Sie dazu Ihre Post einfach an das Jobcenter Alzey-Worms, Bleichstr. 6-8, 55232 Alzey. Da wir mit der elektronischen Akte arbeiten, übersenden Sie uns möglichst eine Kopie Ihrer Dokumente. Gerne können Sie auch unseren Hausbriefkasten nutzen.

 Sofern Sie uns Ihr Anliegen lieber per **Fax** zukommen lassen möchten, so können Sie dies über die Nummern 06731/9507-600 (Alzey) oder 06241/906-444 (Worms) übermitteln.

 Sie können gerne unter den Rufnummern 06731/9507-760 (Alzey) oder 06241/906-556 (Worms) **telefonischen** Kontakt zu uns aufnehmen. Die Mitarbeitenden im Service-Center beantworten gerne Ihre Fragen. Sollte dies einmal nicht sofort möglich sein, so leiten die Mitarbeitenden Ihr Anliegen direkt an uns weiter. Im Regelfall erhalten Sie dann innerhalb von 48 Stunden einen Rückruf, um Ihre Fragen schnell zu beantworten. Sie erreichen das Service-Center von montags bis donnerstags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und freitags von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr.

 Zur Klärung Ihrer Fragen zum Thema Bürgergeld, stehen wir Ihnen auch **persönlich nach Terminvereinbarung** in der Eingangszone zur Verfügung. Vereinbaren Sie dazu einfach online einen Termin über den folgenden QR-Code oder über unsere Homepage www.Jobcenter-Alzey-Worms.de.



Ihr unterminiertes Kurzanliegen können Sie täglich in der Zeit von 08:00 Uhr - 11:00 Uhr in Alzey, Bleichstr. 6-8 vortragen.

Beratungsgespräche bei Ihrer zuständigen Vermittlungsfachkraft finden weiterhin an dem für Sie zuständigen Standort in Alzey oder Worms statt.